



## ALGEMENE VOORWAARDEN “T.A.V. OVEREENKOMST VAN OPDRACHT W&S” van NRG

### Artikel 1 - Definities

NRG: de besloten vennootschap NRG-Office B.V. gevestigd te Nijmegen, de besloten vennootschap NRG-Amsterdam B.V. gevestigd te Amsterdam en/of de besloten vennootschap NRG-Zwolle B.V. gevestigd te Zwolle.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die met NRG een overeenkomst van opdracht Werving & Selectie is aangegaan.

Overeenkomst: De tussen Opdrachtgever en NRG schriftelijk vastgelegde overeenkomst van opdracht Werving & Selectie op grond waarvan NRG diensten verleent aan c.q. werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever.

Diensten: Alle door of namens NRG ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werving- en selectiewerkzaamheden.

Werving & selectie: Het in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever werven en selecteren van personeel met de bedoeling om een arbeidsverhouding met Opdrachtgever dan wel met derden aan te gaan.

Kandidaat: De persoon die benaderd is voor en/of betrokken wordt in de werving- en selectiewerkzaamheden van NRG ten behoeve van Opdrachtgever als potentiële werknemer of als potentiële arbeidskracht van Opdrachtgever en/of om een Arbeidsverhouding aan te gaan met Opdrachtgever en/of derden.

Arbeidsverhouding: Een (directe en/of indirecte) arbeidsovereenkomst, arbeidsrelatie en/of enige samenwerking van welke aard dan ook.

Honorarium: De door Opdrachtgever aan NRG verschuldigde vergoeding terzake van de Overeenkomst, te vermeerderen met BTW.

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt eveneens per e-mail verstaan.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, iedere opdracht aan, alle Overeenkomsten met, diensten en/of (andere) werkzaamheden verricht door of namens NRG op het gebied van Werving & selectie. Onder het voorgaande wordt uitdrukkelijk ook begrepen iedere vervolgoopdracht, gewijzigde en/of aanvullende opdracht en daarmee gepaard gaande diensten en/of werkzaamheden op voornoemde gebieden.
2. Eventuele algemene voorwaarden en/of afwijkende bedingen van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele algemene voorwaarden en/of afwijkende bepalingen van Opdrachtgever zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk en met zoveel woorden door NRG zijn aanvaard. Een aanvaarding kan niet stilzwijgend plaatsvinden.
3. Indien meer dan één natuurlijke en/of rechtspersoon als Opdrachtgever optreedt of zich als zodanig gedraagt, dan zijn allen jegens NRG hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die voor de Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeien.



4. Deze algemene voorwaarden zijn bedongen ten behoeve van NRG, aan NRG gelieerde ondernemingen, haar bestuurders, haar werknemers, kandidaten en/of (andere door of namens NRG ingeschakelde) hulppersonen van NRG en/of door NRG ingeschakelde derde(n). Genoemde partijen kunnen derhalve allen een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen.

### **Artikel 3 - Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Alle offertes van NRG en de daarin vermelde prijzen en voorwaarden zijn steeds geheel vrijblijvend en - tenzij uitdrukkelijk anders vermeld - maximaal gedurende dertig dagen vanaf datum offerte geldig. Van een bindend aanbod is slechts sprake als NRG dit uitdrukkelijk schriftelijk als zodanig heeft aangegeven met de termijn van aanvaarding van dat aanbod.
2. De Overeenkomst en wijzigingen daarin komen tot stand zodra NRG de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk heeft geaccepteerd middels verzending van een schriftelijke opdrachtbevestiging, ondertekening van de Overeenkomst dan wel zodra NRG feitelijk is aangevangen met de uitvoering van de diensten.
3. Mondelinge toezeggingen van NRG binden haar slechts vanaf het moment dat deze toezeggingen schriftelijk door NRG zijn bevestigd.

### **Artikel 4 - Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege (zonder dat enige kennisgeving en/of opzegging is vereist) door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur, wanneer een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling.
2. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is uitsluitend mogelijk indien dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Opzegging dient in dat geval te geschieden tegen het einde van de maand, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.
3. Indien Opdrachtgever nadat NRG (een) gesprek(ken) heeft gevoerd met een Kandidaat en voordat een Arbeidsverhouding tot stand is gekomen tussen Opdrachtgever en Kandidaat: de opdracht intrekt en/of de Overeenkomst anderszins (tussentijds) beëindigt (terwijl tussentijdse opzegging niet uitdrukkelijk was overeengekomen), is Opdrachtgever per direct een bedrag van € 2.000,00, te vermeerderen met BTW aan NRG verschuldigd. Onder tussentijdse beëindiging wordt in dit geval ook begrepen het verzoek van Opdrachtgever aan NRG om de werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk stop te zetten, op te schorten dan wel te staken.
4. Naast de in lid 3 voornoemde bedragen is NRG alsdan gerechtigd gemaakte wervings- en selectiekosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, zoals onder andere advertentiekosten, kosten van het plaatsen van de vacature op internet en van een assessment van een Kandidaat, welke wervings- en selectiekosten Opdrachtgever aan NRG moet vergoeden.
5. De Overeenkomst eindigt in ieder geval op het moment dat Opdrachtgever zelf, voor zichzelf en/of middels dan wel voor een derde met een door NRG voorgedragen Kandidaat een Arbeidsverhouding is aangegaan.
6. De Overeenkomst tussen NRG en Opdrachtgever kan door NRG zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling is vereist met onmiddellijke ingang schriftelijk worden beëindigd/opgezegd, zonder dat NRG enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is, indien:
  - a) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b) aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
  - c) in geval van liquidatie of (gedeeltelijke) overdracht van de (zeggenschap in de) onderneming van Opdrachtgever;
  - d) beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet onverwijld wordt opgeheven;



- e) Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enig verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden;
- f) Opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid stelt voor de inning van bestaand of toekomstige vorderingen van NRG, indien NRG dit heeft verzocht;
- g) sprake is van een zodanig ernstige of dringende reden dat voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet langer van NRG kan worden gevergd.

NRG behoudt na het einde van de Overeenkomst het recht om volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

#### **Artikel 5 - Uitvoering van de opdracht**

1. NRG zal de vacature van Opdrachtgever waarvoor een Kandidaat wordt gezocht schriftelijk vastleggen in de vorm van een functiebeschrijving. Hierin wordt in ieder geval opgenomen: inhoud van de functie, het gewenste profiel van de Kandidaat op basis van kennis, vaardigheden en ervaring en beoordelingscriteria voor de selectie van de Kandidaat.
2. Aan de hand van de functiebeschrijving van lid 1 zal NRG zich inspannen om één of meer Kandidaten aan Opdrachtgever voor te dragen. Aanvaarding van de opdracht van Opdrachtgever aan NRG brengt slechts een inspanningsverplichting voor NRG met zich en in ieder geval is nimmer sprake van een resultaatverplichting van NRG.
3. Opdrachtgever is gehouden om NRG alle relevante informatie en gegevens te verstrekken die nodig zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst. NRG mag vertrouwen op de volledigheid en juistheid van de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens.
4. NRG gaat er van uit en mag er ook van uitgaan dat de gegevens en informatie die de Kandidaat over zichzelf verstrekt juist zijn. NRG is op geen enkele wijze jegens Opdrachtgever of derden aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste informatie die zij van of over de Kandidaat heeft verkregen.
5. NRG is nimmer aansprakelijk voor schade die ontstaat of is ontstaan doordat Opdrachtgever niet binnen de met NRG overeengekomen tijd voor de opdracht een geschikte Kandidaat heeft voorgedragen gekregen en/of geen Arbeidsverhouding met een Kandidaat is aangegaan.

#### **Artikel 6 - Honorarium en facturering**

1. Het honorarium voor NRG bedraagt het in de opdrachtbevestiging opgenomen percentage van het feitelijke bruto fulltime jaarsalaris dat de Kandidaat bij de Opdrachtgever zal (of mogelijk zou) gaan verdienen, vermeerderd met vaste salariscomponenten zoals vakantiebijslag, dertiende maand, (ploegen)toeslagen, gratificaties, bonussen, provisies, winstuitkeringen en/of een eindejaarsuitkering. Dit honorarium wordt eveneens nog vermeerderd met 21% BTW.
2. Opdrachtgever is het overeengekomen honorarium in ieder geval aan NRG verschuldigd, zodra Opdrachtgever en/of een aan haar gelieerde onderneming direct of indirect een Arbeidsverhouding (voor welke functie en in welke hoedanigheid dan ook) aangaat met een Kandidaat, dan wel de Kandidaat op enigerlei wijze voor haar organisatie laat werken. Binnen één week na totstandkoming van de Arbeidsverhouding stuurt Opdrachtgever NRG schriftelijke bewijsstukken van de hoogte van het salaris en de overige arbeidsvoorwaarden inclusief een kopie van de met de Kandidaat gesloten overeenkomst en zal de factuur door NRG opgemaakt en verstuurd worden. Opdrachtgever zal deze factuur vervolgens binnen de geldende betalingstermijn voldoen.



3. Indien een door NRG voorgedragen Kandidaat binnen één maand na aanvang van de Arbeidsverhouding met Opdrachtgever uit dienst treedt, zal NRG op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, mits dit verzoek binnen twee weken na het einde van de Arbeidsverhouding met de Kandidaat door NRG is ontvangen, opnieuw de opdracht uitvoeren. Voor deze nieuwe opdracht zal het honorarium niet opnieuw in rekening worden gebracht. Voor de oorspronkelijke/eerste opdracht heeft Opdrachtgever geen aanspraak op creditering/terugbetaling van honorarium of kosten en Opdrachtgever blijft deze bedragen verschuldigd. Deze bepaling geldt niet indien het uit dienst treden van de Kandidaat mede is te wijten aan handelen, nalaten, toedoen of schuld van Opdrachtgever. In dat geval zal het honorarium dus (opnieuw) in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 7 - Betaling**

1. Betaling vindt plaats binnen dertig dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim met ingang van de vervaldatum, zonder dat NRG tot ingebrekestelling of sommatie verplicht is. Vanaf dat moment is Opdrachtgever gerechtigd om zonder nadere aankondiging bij Opdrachtgever over het verschuldigde bedrag 10% rente per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd om rechtstreeks aan de Kandidaat of aan derden te betalen. Een dergelijke betaling heeft niet tot gevolg dat bevrijdend aan NRG is betaald.
3. Betaling gebeurt zonder enige korting of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling op te schorten op grond van bijvoorbeeld toerekenbare tekortkoming van NRG en Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting te frustreren door beslag onder zichzelf te leggen.
4. Indien NRG buitengerechterlijke kosten maakt ter incassering van haar vordering op Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden deze kosten te vergoeden. Deze kosten worden vastgesteld op minimaal 15% van het bedrag dat Opdrachtgever verschuldigd is gebleven.
5. Alle kosten die NRG maakt in verband met een gerechtelijke procedure tegen Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de gerechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen.
6. Klachten over verrichte/in rekening gebrachte werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst en/of verstuurd facturen moeten door Opdrachtgever binnen veertien dagen na de datum van de verstuurd facturen schriftelijk worden gemeld bij NRG. Na het verstrijken van deze termijn heeft Opdrachtgever zijn (eventuele) rechten terzake verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
7. NRG behoudt zich het recht voor om van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of zekerheidstelling te verlangen, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van NRG aanleiding geeft, bij gebreke waarvan NRG gerechtigd is de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

#### **Artikel 8 - Geheimhouding**

1. NRG en Opdrachtgever zullen over en weer geheimhouding betrachten tegenover derden ten aanzien van al hetgeen hen in het kader van de Overeenkomst ter kennis komt omtrent de andere partij en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden moeten weten dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de andere partij.



#### **Artikel 9 - Aansprakelijkheid NRG en vrijwaring**

1. NRG is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen en/of nalaten van een door NRG bemiddelde Kandidaat met wie Opdrachtgever rechtstreeks voor zichzelf en/of middels dan wel voor een derde, een Arbeidsverhouding is aangegaan.
2. Opdrachtgever vrijwaart NRG daarnaast voor iedere mogelijke aansprakelijkheid uit hoofde van tekortkomingen en/of schade veroorzaakt door kandidaten die door NRG zijn voorgedragen/geselecteerd. Opdrachtgever vrijwaart NRG voor iedere aansprakelijkheid voor schade die Opdrachtgever dan wel een derde lijdt door toedoen van NRG (waaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, de Kandidaat, werknemers van NRG en/of aan NRG gelieerde ondernemingen en/of door NRG ingeschakelde derde(n)), behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NRG.
3. Iedere eventuele aansprakelijkheid van NRG (waaronder tevens begrepen aan NRG gelieerde ondernemingen, aandeelhouders, bestuurders, de Kandidaat/Kandidaten, werknemers van en/of ingeschakelde derden door NRG) is beperkt tot het bedrag waarvoor NRG is verzekerd, vermeerderd met het op grond van de verzekeringsovereenkomst voor rekening van NRG komende eigen risico. Indien geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever aan NRG heeft betaald of nog verschuldigd is op grond van de Overeenkomst in welk kader de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. NRG is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NRG. Vorderingsrechten van Opdrachtgever terzake van eventuele aansprakelijkheid van NRG vervallen in elk geval na drie maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend wordt of redelijkerwijs bekend kan zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten.
4. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers van NRG, aan NRG gelieerde ondernemingen en/of door NRG uit hoofde van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

#### **Artikel 10 - Het aangaan van een Arbeidsverhouding met een kandidaat buiten NRG om**

1. Indien Opdrachtgever en/of de aan haar gelieerde ondernemingen zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als gedurende twaalf maanden na het eindigen van de Overeenkomst, ongeacht de wijze waarop deze Overeenkomst is geëindigd, direct of indirect (voor welke functie en in welke hoedanigheid dan ook) een Arbeidsverhouding aangaat met een door NRG aan Opdrachtgever en/of een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming voorgedragen Kandidaat, is Opdrachtgever direct zonder nadere ingebrekestelling het aanvankelijk overeengekomen honorarium aan NRG verschuldigd. Opdrachtgever is in dat geval tevens gehouden om NRG binnen één week na totstandkoming van de Arbeidsverhouding met de Kandidaat NRG daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen op straffe van een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding, te vermeerderen met € 500,- per dag of gedeelte van een dag dat Opdrachtgever in strijd met deze verplichting handelt.
2. Opdrachtgever is terzake van het in dit artikel bepaalde verantwoordelijk en aansprakelijk voor (in)direct aan haar gelieerde ondernemingen.

#### **Artikel 11 - Overige bepalingen**

1. Op deze algemene voorwaarden, de offertes en Overeenkomst(en) waarop zij betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Mocht enige bepaling in deze Algemene voorwaarden of in de Overeenkomst(en) niet rechtsgeldig of zonder rechtskracht zijn, dan zullen deze Algemene voorwaarden of de Overeenkomst(en) niet worden ontbonden, maar zullen NRG en Opdrachtgever de betreffende bepaling omzetten in een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling.



3. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst dan wel nadere Overeenkomsten en/of deze algemene voorwaarden, zullen worden beslecht door de Rechtbank Gelderland te Arnhem, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

**Voor akkoord:**

Naam: R.H.A. Nuytinck /

Handtekening: